

CONVIVIUM - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

ENGIE ITALIA S.p.A. (di seguito "ENGIE" o la "Società"), con sede legale in Milano, Via Chiese 72 è Titolare del trattamento dei Suoi dati personali effettuato nelle modalità e per le finalità di seguito descritte.

2. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I SUOI DATI?

I dati personali raccolti potranno essere trattati da ENGIE ITALIA S.p.A. al fine di:

- a) **Creare un account dell'Utente e completare il processo di registrazione.** I dati forniti dall'Utente attraverso la compilazione di un modulo in fase di registrazione sono strumentali a creare un profilo su Convivium e necessari al Titolare del trattamento per erogare il servizio offerto tramite le funzionalità della APP;
- b) **Garantire il funzionamento e la sicurezza della APP.** I dati tecnici relativi alle connessioni (log) e agli account vengono conservati con il fine di garantire il funzionamento e la sicurezza, adempiendo, ove richiesto, ad eventuali obblighi di legge, ad esempio analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini e Condizioni, per assicurare un utilizzo conforme e corretto della App;
- c) **Effettuare attività di natura commerciale.** I dati raccolti verranno utilizzati, previo consenso specifico dell'Utente, per svolgere (i) le attività di marketing, telemarketing e teleselling, anche attraverso attività di profilazione in base a quanto indicato nel successivo punto d), quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, la realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni e di materiale pubblicitario sui servizi offerti dalla Società, o attinenti alle proprie attività, a quelle svolte dalle società del Gruppo ENGIE o da terzi e (ii) le attività di rilevazione del grado di soddisfazione (tutte insieme da intendersi come "finalità di marketing"). L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come unico effetto quello di impedire alla Società di contattarLa per finalità di marketing o per rilevare il Suo grado di soddisfazione;
- d) **Svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo** e proporre servizi maggiormente in linea con i Suoi interessi e le Sue esigenze specifiche e quindi per meglio indirizzare le finalità di cui al punto c) che precede. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come effetto quello di impedire alla Società di definire e proporre, sulla base del consenso prestato di cui alla lettera c), offerte e/o servizi maggiormente vantaggiosi e orientati alle sue preferenze e scelte di consumo.
- e) **Comunicare i dati personali raccolti a partner di ENGIE delle seguenti categorie merceologiche:** istituti di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari, società di telecomunicazioni e fornitori di servizi di comunicazione elettronica, aziende del largo consumo, fornitori di servizi ed impianti termici e da fonti rinnovabili per le medesime finalità commerciali di cui al punto c), previo consenso specifico degli Utenti.

3. QUALI DATI VENGONO TRATTATI?

I dati personali trattati da ENGIE in qualità di Titolare del trattamento sono riconducibili a:

- Dati forniti dall'utente (Amministratore di condominio e Condomini), strumentali a creare un profilo e consentire il funzionamento della App, quali dati anagrafici (nome e cognome), dati di contatto (email e numero di telefono), comune di residenza ed eventualmente una foto del profilo;
- Codice identificativo "Username" e Codice di accesso "Password" che saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei servizi;
- Messaggi e relativi allegati (chat, messaggi in bacheca, foto, video, file, etc.).

4. SU QUALE BASE VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera a) è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione dell'accordo relativo alla erogazione dei servizi attraverso la APP CONVIVIUM; l'eventuale rifiuto a conferire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il servizio o renderlo più difficile.

Il trattamento delle informazioni con il fine di garantire la sicurezza e il rispetto dei Termini e Condizioni del servizio è svolto dal Titolare sulla base del suo legittimo interesse e, nel caso di richieste da parte dell'Autorità di pubblica sicurezza, per adempiere agli obblighi imposti dalla normativa vigente.

Il trattamento dei medesimi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera c), d) ed e) è infine facoltativo e avverrà sulla base del consenso dell'Utente ad essere ricontattato da ENGIE o da suoi partner commerciali, senza alcuna conseguenza in caso di rifiuto.

Si ricorda che il consenso fornito dall'Utente può essere revocato in qualsiasi momento. In tal caso, sono comunque fatte salve le eventuali attività svolte sulla base del consenso dato, preventive alla revoca.

5. PER QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, di cui al paragrafo 2.

In particolare, i dati necessari alla registrazione dell'Utente verranno conservati sui sistemi del Titolare per tutto il tempo in cui l'account risulta attivo. Nel momento in cui l'Utente dovesse chiedere la disattivazione del proprio account, le informazioni raccolte e trattate verranno conservate per il tempo necessario a soddisfare gli obblighi imposti dalla normativa privacy applicabile e dagli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria e dalle norme civilistiche vigenti.

In relazione ai trattamenti effettuati sulla base di un consenso specifico dell'Utente, la società avrà cura di utilizzare i dati personali per i suddetti scopi per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato verso le iniziative promozionali di ENGIE o di suoi partner

cui l'Utente ha fornito il consenso. In ogni caso verrà adottato ogni accorgimento per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare l'effettivo permanere del consenso prestato.

6. COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avverrà attraverso l'ausilio di strumenti elettronici, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e, in ogni caso, con strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza.

7. A CHI VENGONO COMUNICATI I SUOI DATI?

I Dati raccolti per la finalità di cui sopra, potranno essere comunicati a soggetti terzi, nominati Responsabili del trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

- società del gruppo ENGIE ITALIA S.p.A.
- società che svolgono attività di contatto commerciale (es. Contact center);
- soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi;
- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari, anche in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Inoltre, i dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento afferenti alla struttura organizzativa di ENGIE (es. area clienti, amministrazione, contabilità). I Suoi dati personali non verranno diffusi.

ENGIE Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, si riserva inoltre di trasferire I Suoi dati personali verso Paesi terzi. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del Regolamento, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano:

- un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione; o
- l'adozione di garanzie adeguate, a condizione che essi dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Il Regolamento Le conferisce specifici diritti privacy, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso come disposto dall'art. 15 del Regolamento (diritto di accesso);
- La rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- La cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione), ove applicabile;
- Di limitare il trattamento dei propri dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione);
- Di ricevere i propri dati personali, in formato digitale, ove applicabile in base all'art. 20 del Regolamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà inviare una richiesta, indicando in oggetto il riferimento "PRIVACY", tramite posta cartacea all'indirizzo a ENGIE Italia S.p.A. via Chiese 72, 20126 Milano, oppure tramite e-mail all'indirizzo privacy-ita@ENGIE.com.

Non sempre ENGIE potrà dare tutte le informazioni richieste e dare seguito alle Sue istanze a causa di possibili obblighi di legge e di motivi legittimi cogenti. In ogni caso, ENGIE farà il possibile per dare seguito alle Sue richieste.

Ai sensi del Regolamento, ENGIE non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui Lei richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, ENGIE potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità ENGIE La informerà dei costi prima di evadere la richiesta.

ENGIE potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, ENGIE è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo, con la massima cortesia, serietà e discrezione.

Informativa aggiornata a settembre 2018